



**SARL PLANETE NATURE**

gîte de la Gaillarde

73 100 LE REVARD

Tél:04.79.54.01.66

N° Siret: 430 042 895 00010 APE: 557

N° Agrément éducateur sportif: ES 739204111

N° Etablissement : ET73980726

N° Certificat de capacité: 73-049

N°FR 82430042895

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'EXERCICE**

Les devis, conventions de réservation ainsi que la facturation sont établis en fonction des éléments que vous nous avez communiqué, la prestation sera conforme à ceux-ci. Si un ou plusieurs éléments devaient être modifiés, merci de nous en informer au moins 2 jours avant le rendez-vous.

A la suite des explications fournies lors de l'accueil ou avant le départ de la prestation, merci de nous indiquer tout ce qui vous paraît utile pour votre sécurité et votre confort.

La courtoisie reste le moteur de toute activité de loisirs. Les intervenants de **l'école de traîneaux Mikia** appliquent ce comportement et auront à cœur de vous satisfaire. Tout manquement à cette règle ainsi qu'aux règles de sécurité indiquées par l'encadrant engagerait la responsabilité de son auteur.

Nous ne pourrions être tenus responsable des actes délictueux ou malveillants des participants qui agiraient ainsi sous leur propre responsabilité.

Les initiatives personnelles imprudentes sortant du cadre des consignes engageant des dommages corporels ou matériels seront portées à la responsabilité de leur auteur.

Toute activité avec des animaux demande une implication cohérente. Pour cela, et dans le cadre précis de leur protection et de leur bien être, aucune activité n'est facturée et gérée selon un barème de rentabilité. Des prestations identiques en théorie peuvent varier sur le terrain en fonction des conditions du moment.

### **EQUIPEMENT:**

Vêtements chauds et imperméables, sous vêtements chauds, Bonnet, gants chauds et imperméables, Chaussures chaudes et imperméables, hautes ou basses avec guêtres, chaussettes chaudes (prévoir éventuelles rechanges), Lunettes de soleil et crème solaire adaptées aux rayonnements d'altitude, eau.

*Dans le cadre de la conduite d'attelage, il est recommandé pour les enfants et adolescents de moins de 18 ans de prévoir un casque type ski( norme NF EN 1077) Nous refuserons un participant insuffisamment équipé.*

### **HORAIRES:**

Nous vous demandons de prendre vos dispositions ponctuelles afin de respecter au mieux les horaires fixés: **Tout retard de votre part amputerait la durée de l'activité et un retard trop important pénalisant les autres participants ou le bon déroulement de l'encadrement entrainerait l'annulation de votre fait.**

L'équipement de votre véhicule doit être adapté aux routes enneigées pneus neige ou chaines.

### **MODALITES DE RESERVATION ET PAIEMENT**

-L'inscription à des prestations de l'école de traîneaux Mikia implique l'acceptation des présentes conditions générales. Le client ayant réservé, reconnaît avoir été informé des conditions générales de vente de l'école de traîneaux Mikia.

-Le règlement total de la prestation se fait à la réservation soit par chèque, espèces ou CB.

-Les bons cadeaux sont réglés lors de l'édition du bon et leur règlement fera l'objet d'un encaissement avant réservation de la prestation. Les bons cadeaux ne pourront pas faire l'objet d'un remboursement pour quelques raisons que ce soit, l'acheteur étant considéré comme conscient de l'activité qu'il offre au moment de l'édition du bon cadeau.

-Les bons cadeaux ont une validité d'un an à compter leurs date d'achat, ils

pourront faire l'objet d'une prolongation sur décision de MIKIA pour raisons météorologiques devant annuler la réservation de l'activité.

-Un bon cadeau non utilisé par le client dans son année de validité sera considéré comme perdu et ne pourra pas faire l'objet d'une prolongation.

-En cas d'annulation de notre part, pour quelques motifs que ce soit, une solution de remplacement vous sera proposée.

### **ANNULATION:**

En cas d'annulation de votre part sans certificat médical certifié fournis dans les 48h, votre prestation ne vous sera pas remboursée.

Pour les groupes, se référer aux conditions d'annulation fixées dans la convention signée avec MIKIA.

### **SECURITE**

En vue d'assurer la sécurité de nos clients et de préserver les conditions sécuritaires de l'activité, assurer la protection et le bien-être de nos animaux dans le cas de circonstances majeures et notamment en raison d'éventuels aléas météorologiques, nous nous réservons la possibilité de changer le déroulement de nos activités, de changer de site, de proposer une activité de remplacement, de suspendre ou annuler l'activité.

Le musher professionnel encadrant est le seul à prendre les décisions qui engagent votre sécurité, celle des animaux et celle du groupe en général.

**La conduite d'attelage** (de l'initiation au raid de plusieurs jours) et la cani rando, bike board, sulki sont des activités sportives. Il est nécessaire que es participants soient en bonne condition physique et ne présentent aucune contre indication médicale visant à exclure les activités sportives en milieu montagne en présence de chiens.

**Le baptême en traineau** (transport de passagers assis), les participants ne doivent présenter aucune contre indication médicale visant à exclure les activités de loisirs en milieu montagneux en présence de chiens et induisant de nombreuses vibrations.

**Les activités proposées par Mikia ne peuvent être pratiquées par les femmes enceintes** en raisons de nombreuses vibrations et chocs. Si vous réservez une activité sans préciser votre grossesse , MIKIA ne pourra être tenu responsable en cas d'incident ou effets indésirable.

### **ASSURANCES**

La SARL PLANETE NATURE MIKIA souscrit une assurance couvrant les

responsabilités civiles professionnelles. Chaque participant ou groupe doit obligatoirement posséder une assurance responsabilité civile professionnelle, individuelle ou familiale.

**DROIT A L'IMAGE:**

Les activités d'attelage canin connaissent un grand succès. Les photos ou vidéos réalisées lors de prestations en présence des attelages de **l'école de traîneaux Mikia** restent la propriété de MIKIA. Toute utilisation en dehors du cadre privé fera l'objet d'une demande d'autorisation à MIKIA.

Dans le cadre de groupes d'enfants ou de mineurs, nous demandons aux organisateurs du séjour d'informer les parents et de demander leur autorisation pour l'utilisation des éventuelles images prises avec nos attelages et nos chiens.

**CONDITIONS PARTICULIERES:**

Dans le cadre d'une réservation de groupe, le souscripteur s'engage à faire connaître et approuver ces conditions générales à l'ensemble des participants.